

URA - UNIDADE DE RESPOSTA AUDÍVEL

A **URA-COBRA** é um sistema automatizado de atendimento telefônico desenvolvido pela empresa **Sua Cidade** para **facilitar o acesso a informações**, levando ao munícipe mais rapidez, praticidade e conforto em suas consultas sobre infrações de trânsito municipal. Do outro lado, traz para os órgãos públicos redução das filas de espera, melhorando o atendimento.

A **URA-COBRA** fornece informações selecionadas em menus, por meio de voz vocalizada integrada a bancos de dados, para buscar as informações solicitadas pelos usuários, criando a solução ideal para consulta de multas, recursos, pontuações e informações sobre infrações de trânsito municipal.

O software gerenciador da **URA-COBRA** monitora as ligações telefônicas, gerando relatórios gráficos sobre o atendimento e registrando as ligações completas, incompletas e não atendidas, por períodos e faixas de horário.

O equipamento realiza o atendimento automático, disponibilizando uma linha telefônica para o seu município, sendo que o usuário que efetuará a consulta pagará somente uma chamada para o número local.

Demonstração do atendimento:



Bem vindo ao atendimento personalizado de multas, recursos, pontuações e informações de infrações de trânsito.

- Para consulta de **Multas, Digite 1**
- Para consulta de **Recursos, Digite 2**
- Para consulta de **Pontuações, Digite 3**
- Para **Informações, Digite 4**

Ao final, o sistema realiza pesquisa de satisfação com o usuário, perguntando que nota deve ser dada ao atendimento recebido.

Para realizar as consultas, o sistema solicita que o usuário digite o número do RENAVAL e/ou da CNH.